



Angoulême, le 12 novembre 2018

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Attention aux démarchages abusifs aux diagnostics et autres mises en conformités

Le service de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (CCRF) de la direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations (DDCSPP) de la Charente reçoit régulièrement des plaintes ou des signalements de professionnels qui sont sollicités dans le cadre de la mise en conformité des locaux recevant du public ou de la mise en conformité au règlement européen sur la protection des données (RGPD).

Les services de l'État appellent l'ensemble des professionnels à la plus grande vigilance lorsqu'ils sont confrontés à des démarchages commerciaux proposant des diagnostics de mise en conformité. Ces derniers sont le fait de sociétés qui n'ont aucun lien avec un service ou un organisme officiel, même si certaines d'entre elles utilisent de manière abusive les logos et symboles tricolores.

Ces sociétés cherchent à intimider les professionnels en le menaçant d'un risque imminent de sanctions financières lourdes pour justifier d'une proposition de prestation d'aide immédiate, avec préparation de formulaires réglementaires et fourniture d'attestations. Le recours à leur service est présenté comme obligatoire. Les professionnels sont incités à remplir des formulaires en ligne et à fournir leurs coordonnées bancaires, puis sont prélevés de sommes importantes.

Ces pratiques peuvent être qualifiées de trompeuses au sens de l'article L.121-2 du Code de la consommation et/ou d'escroquerie au sens de l'article 313-1 du Code pénal.

La préfecture rappelle qu'aucun organisme n'est autorisé à agir au nom et en lieu et place de l'État dans ces domaines. De plus, aucune rémunération n'est exigible par aucun agent public pour la préparation de dossiers de mise en conformité.

Qui contacter en cas de litige ?

DDCSPP de la Charente
Service CCRF
Cité administrative, bâtiment A
4, rue Raymond Poincaré
BP 71016
16001 – Angoulême Cedex
☎ 05.16.16.62.00
✉ ddcspp-ccrf@charente.gouv.fr