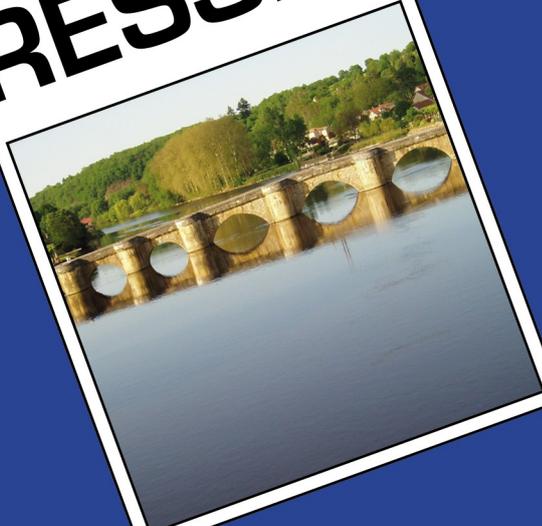


DOSSIER DE PRESSE



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREFECTURE
DE LA CHARENTE



**Signature de la convention
France Service en Charente**

*Jeudi 6 février 2020 à 15h30
Mairie de Châteauneuf-sur-Charente*



SOMMAIRE

Préambule.....	3
Le dispositif France Services.....	4
France Services en cartes.....	5

Contacts presse

Pierre GÉ

pierre.ge@charente.gouv.fr

☎ 05.45.97.62.37 – ✉ 06.49.00.12.76

Préfecture de la Charente

Service départemental de la communication interministérielle
7-9, rue de la préfecture – CS 92301 – 16023 Angoulême Cedex

www.charente.gouv.fr



Préfète de la Charente



@Prefet16

PRÉAMBULE

L'accessibilité aux services publics est un enjeu d'égalité et de cohésion sociale. Face à l'évolution des modes de vie et des technologies, la reconfiguration du lien entre l'État et les citoyens est indispensable. Pour lutter contre le sentiment d'abandon qui se fait jour dans certains territoires, il est impératif de repenser les lieux d'accueil de proximité, tout en facilitant l'accès aux usagers aux démarches administratives du quotidien.

Héritier des maisons de service au public, France Services vient permettre un accès à l'ensemble des services publics du quotidien, pour toute la population et tous les territoires, avec une attention particulière portée aux plus isolés d'entre eux tels que les territoires ruraux ou les quartiers « politique de la ville ».



LE DISPOSITIF FRANCE SERVICES

Un partenariat renforcé entre les administrations et les acteurs du service public

Le dispositif France Services a pour ambition de proposer, en tout point du territoire, un bouquet minimum de services par un partenariat renforcé de trois administrations et six opérateurs :

- le ministère de la Justice ;
- le ministère de l'Action et des Comptes publics ;
- le ministère de l'Intérieur ;
- la caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) ;
- la caisse nationale de l'assurance vieillesse (CNAV) ;
- la caisse nationale d'allocations familiales (CNAF) ;
- Pôle emploi ;
- la mutualité sociale agricole (MSA) ;
- La Poste.

Les espaces France Services

Les espaces France Services constituent un nouveau modèle d'accès aux services publics, caractérisé par :

- un retour du service public au coeur des territoires : chaque Français doit, à terme, pouvoir accéder à un espace France Services en moins de 30 minutes ;
- un service public moderne, qui apporte une réponse à visage humain aux besoins des citoyens (par la présence physique d'au moins deux agents d'accueil formés), tout en exploitant les potentialités du numérique et en formant les personnes éloignées d'Internet ;
- un niveau de qualité garanti, quels que soient les lieux d'implantation et les responsables locaux (collectivité locale, acteur public ou privé) ;
- un lieu de vie agréable et convivial, qui rompt avec l'image habituelle des guichets de services publics et qui donne accès, au-delà des formalités administratives, à une gamme élargie de services de coworking ;

Les missions de France Services

Les structures de France Services ont principalement pour mission :

- l'accueil, l'information et l'orientation du public ;
- l'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires ;
- l'accompagnement des usagers à leurs démarches administratives ;
- la mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires ;
- l'identification des situations individuelles qui nécessitent d'être portées à la connaissance des opérateurs partenaires.

Les structures sont ouvertes de manière régulière, au moins 24 heures par semaine réparties sur au moins cinq jours, pour y délivrer en permanence l'ensemble des prestations prévues. Elles bénéficient d'un financement garanti, tant en fonctionnement (30 000 euros par an), qu'en investissement (pour les structures portées par une collectivité locale).

FRANCE SERVICES EN CARTES

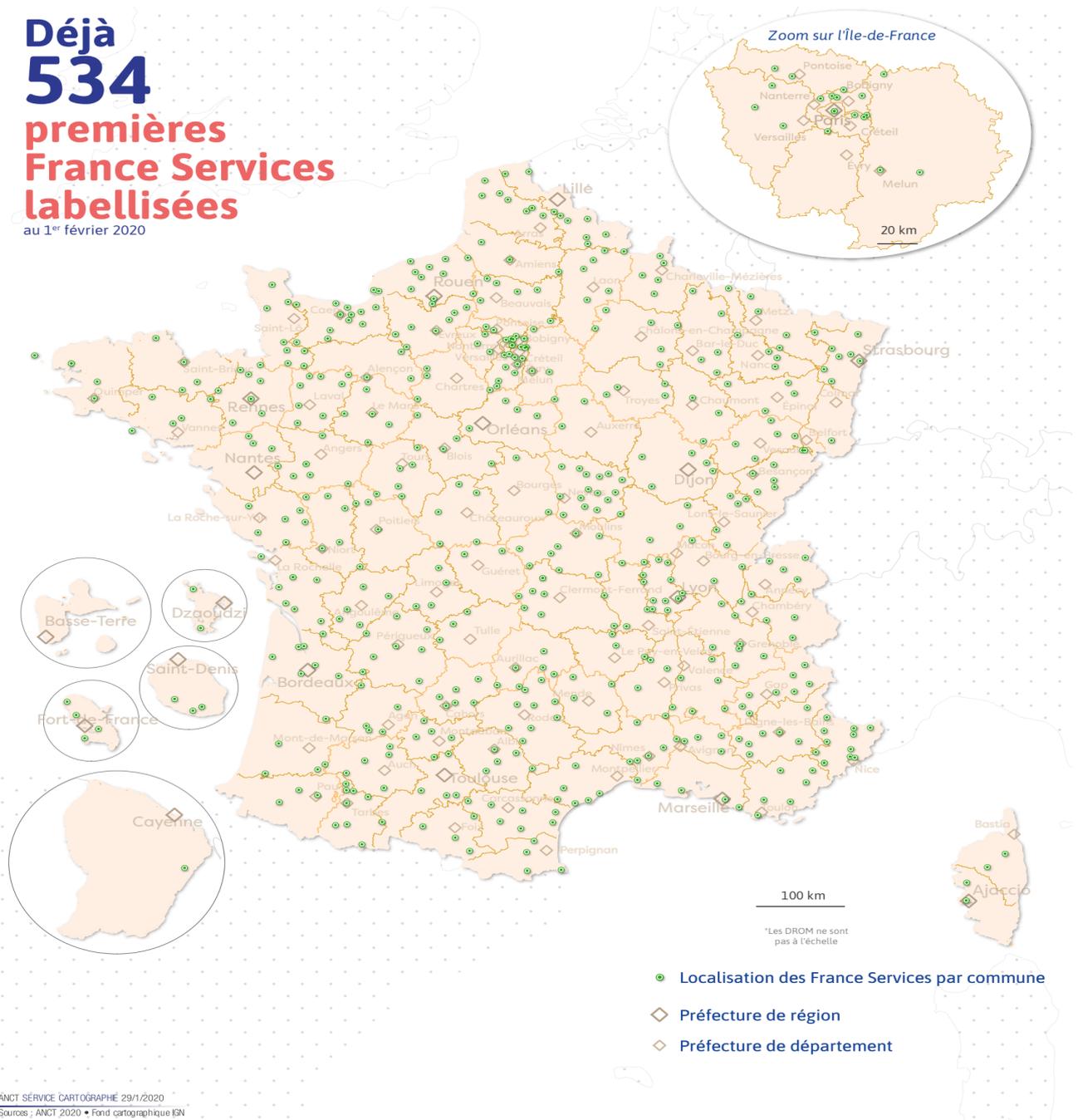


**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Déjà
534**
**premières
France Services
labellisées**

au 1^{er} février 2020



**CARTOGRAPHIE DES ESPACES FRANCE SERVICES ET DES MAISONS DE SERVICE AU PUBLIC EN CHARENTE
AU 1^{ER} FÉVRIER 2020**

